

Oliver

Hallo, mein Name ist Oliver und ich bin der Gründer der Advanx School of Languages. Das Thema, über das ich heute sprechen möchte, ist Small Talk. Übrigens, auf Englisch hat man keinen Smalltalk, man macht Small-Talk. Man könnte meinen, das sei ein Kinderspiel, das mache ich pausenlos. oder Sie könnten sogar sagen, was für eine Zeitverschwendung. Wenn ich spreche, will ich nur relevante Informationen geben. Die Wahrheit ist, wie immer irgendwo in der Mitte.

Oliver

Smalltalk ist wichtig, und er hilft Ihnen, sich mit Ihrem Gegenüber auf gleicher Augenhöhe zu bewegen und sich wohl zu fühlen. Sie können einen ersten Eindruck davon gewinnen, mit welcher Art von Person sie sprechen. Dann sind Sie in der Lage, Ihren Kommunikationsstil anzupassen und zu ändern, besonders wenn Sie kein Muttersprachler sind. Es gibt Ihnen auch Zeit, sich an den Akzent und die Geschwindigkeit der anderen Person zu gewöhnen. Ich bin heute für diesen Podcast nicht allein hier.

Oliver

Hallo, Bridget. Schön, dich zu sehen. Wie geht es dir?

Bridget

Mir geht es gut, danke, Oliver. Und dir?

Oliver

Mir geht es auch gut. Wie war Ihr Flug?

Bridget

Es war eigentlich nicht allzu schlimm, auch wenn es aufgrund des Wetters eine kleine Verzögerung gab.

Oliver

Wenn wir schon über das Wetter reden. Wie war das Wetter zu Hause?

Bridget

Puff. Es ist ziemlich heiß. Und ich bin so froh, dass wir überall Klimaanlage haben. Ich nehme an, eine Heizung ist hier drüben wichtiger.

Oliver

Wow. Ist Ihnen aufgefallen, dass dies ein typisches Beispiel für ein zwangloses Gespräch oder Smalltalk zwischen zwei Personen ist?

Oliver

Bridget, du bist also Amerikanerin. Warum ist Smalltalk für Sie so wichtig?

Bridget

Smalltalk ist wichtig, um ein Gefühl für die andere Person zu bekommen, mit der Sie sprechen, um eine Diskussion mit ihr zu erleichtern und ehrlich zu sein, um Schweigen und Peinlichkeit zu vermeiden.

Oliver

Welche Themen werden also in der Regel bei einem Smalltalk behandelt? Und könnten Sie mir einige Beispielfragen geben?

Bridget

Sicher. Das Wetter ist ein großes Smalltalk-Thema, z.B. wie war das Wetter hier in letzter Zeit? Auch Gesundheit wird oft mit einer einfachen Frage diskutiert, z.B. wie es Ihnen in letzter Zeit ergangen ist. Wir sprechen auch über Arbeit und Standort. Als ob Sie aus New York kämen, nicht wahr? Ich war letztes Jahr dort. Es ist ein schöner Ort. Reisen und Transport. Etwas so Einfaches, wie z.B. sind Sie direkt von New York aus geflogen, um über die Arbeit im Allgemeinen oder Hobbys und Sport in der Freizeit zu sprechen? Einige ganz einfache Fragen wie, ob Sie Sport treiben oder was machen Sie in Ihrer Freizeit? Apropos Urlaub: Wo haben Sie in letzter Zeit Urlaub gemacht? Oder über Essen und Trinken, so wie ich italienisches Essen liebe. Was ist Ihr Lieblingsessen? Und über Sport zu sprechen. Zum Beispiel, was ist Ihre Lieblingsfußballmannschaft?

Oliver

Also gut. Und eines der wichtigsten Dinge beim Smalltalk ist die Fähigkeit, das Gespräch in Gang zu halten. Stellen Sie also sicher, dass Sie offene Fragen stellen und nicht diese typischen Ja- und Nein-Fragen. Wenn Sie zum Beispiel fragen: Mögen Sie Musik? Die andere Person könnte einfach ja sagen. Und dann müssen Sie sich sofort ein anderes Thema einfallen lassen. Es ist also besser, stattdessen zu fragen: Welche Art von Musik mögen Sie? Die Antwort, es könnte Popmusik sein. Und dann können Sie mit diesem Thema weitermachen.

Oliver

Bridget, können Sie mir sagen, was aktives Zuhören ist?

Bridget

Aktives Zuhören bedeutet, wenn Sie Ihrem Gegenüber zuhören, ist es wirklich wichtig, dem Sprecher Feedback zu geben. Stille in einem Gespräch ist der anderen Person normalerweise unangenehm. Aktives Zuhören ist also sehr wichtig. Sie können Dinge sagen wie Ich verstehe, nicht wahr?

Oh, das ist interessant.

Das wusste ich gar nicht.

Ach, wirklich nicht?

Und warum nicht?

Hört sich toll an.

Hört sich toll an.

Oliver

Und gibt es einige Themen, die nicht im Smalltalk besprochen werden sollten?

Bridget

Auf jeden Fall. Einige Themen, die beim Smalltalk vermieden werden sollten, sind Religion, Politik und höchst kontroverse Themen und wirklich private Dinge.

Oliver

Sollten Sie Smalltalk-Fragen ehrlich beantworten?

Bridget

Nein, eigentlich nicht. Denn es geht nicht um Informationsaustausch. Also, wenn Sie jemand fragt, wie es Ihnen geht. Er erwartet nicht wirklich einen detaillierten Gesundheitsbericht. Sie können bestimmte Gefühle angeben wie. Mir geht es großartig. Mir geht's prima. Es geht mir gut. Danke. Und wenn das nicht der Fall ist, könnten Sie einfach sagen, dass es mir gut geht.

Oliver

Und viele Menschen sorgen sich um Grammatik und Akzent, und die Aussprache ist für einen Muttersprachler ein Problem.

Bridget

Ganz und gar nicht. Die Menschen schätzen es, wenn jemand versucht, ihre Sprache zu sprechen, und die Grammatik muss nicht perfekt sein, um zu verstehen, was eine Person zu sagen versucht.

Oliver

Würden Sie also Smalltalk machen, auch mit Fremden, Leuten, die Sie nicht kennen, Verkäufern, Empfangsdamen, Taxifahrern?

Bridget

Auf jeden Fall. Es schadet nie, Smalltalk zu machen, und man weiß nie, was man von jemandem lernen kann oder ob man einen guten Tipp bekommt.

Oliver

Also gut. Smalltalk wird auch am Ende oder während der Verhandlungen eingesetzt, um von schwierigen Themen wegzukommen. Also, um Ihnen eine kleine Pause zu geben, damit Sie einige Themen noch einmal überdenken können.

Oliver

Am Ende des Treffens können Sie das Gespräch wie folgt beenden:

"Es war so toll, Sie kennenzulernen."

"Lass uns in Kontakt bleiben."

"Es war ein echtes Vergnügen, Sie kennenzulernen."

"Ich wünsche Ihnen eine gute Rückreise."

"Ich freue mich darauf, Sie wiederzusehen."

Oliver

Ich danke Ihnen. Das ist es für heute.

Schauen Sie sich also bitte das untenstehende Skript an und machen Sie die folgenden Übungen. Wie immer können Sie Ihr Zertifikat herunterladen, wenn Sie alle Fragen richtig beantwortet haben.

Vielen Dank, Bridgit, dass du heute an diesem Podcast teilgenommen hast. Für weitere Informationen senden Sie bitte eine E-Mail an [podcasts@advanx.de](mailto:podcasts@advanx.de). Bis später. Auf Wiedersehen, Bridgit.